

# **REGULAMIN**

## **zajęć organizowanych przez Szkołę Pływania „CHAMPIONS SWIM”**

### **I. CZĘŚĆ OGÓLNA**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady obowiązujące w Szkole Pływania CHAMPIONS SWIM zwanej dalej „CHAMPIONS SWIM”
2. Właścicielem szkoły pływania Fundacja CHAMPIONS SWIM, z siedzibą przy ul. Stromej 18/12,85-158 w Bydgoszczy, NIP: 9532816735, KRS 0001214781
3. Zajęcia organizowane przez szkołę pływania CHAMPIONS SWIM odbywają się na różnych pływalniach w Bydgoszczy. Osoby uczestniczące w zajęciach obowiązują także ogólny regulamin danej pływalni.
4. Do korzystania z usług fundacji upoważnione są osoby, które przed rozpoczęciem zajęć dokonały opłaty za dane zajęcia przelewem na konto CHAMPIONS SWIM lub w systemie ActiveNow

### **II. ZASADY DOTYCZĄCE ZAJĘĆ NAUKI PŁYWANIA**

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest uprzednie zapisanie się, poprzez system Active Now, kontakt telefoniczny, wiadomość e-mail lub u instruktora CHAMPIONS SWIM oraz opłacenie zajęć.
2. Każdy uczestnik zajęć, a w przypadku małoletnich dzieci, rodzic lub prawny opiekun, ma obowiązek zapoznania się z ogólnym regulaminem pływalni oraz regulaminem Szkoły Pływania CHAMPIONS SWIM i stosowania się do ich wskazań.
3. Podpisanie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie regulaminu w formularzu zapisów.
4. Rodzic lub opiekun wypełniający formularz zgłoszeniowy znajdujący się na stronie [www.championsswim.pl](http://www.championsswim.pl) (zakładka zapisy) w imieniu dziecka lub osoba dorosła wypełniająca formularz w swoim imieniu, są zobowiązani do złożenia oświadczenia zamieszczonego w formularzu zgłoszeniowym mówiącym, że uczestnik zgłoszony do zajęć nie ma żadnych medycznych przeciwwskazań do uczestniczenia w zajęciach na pływalni. W przypadku niepewności co do stanu zdrowia, uczestnik przed przystąpieniem do zajęć, ma obowiązek skonsultować się z lekarzem w sprawie braku przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach w wodzie. W wypadku zatajenia przeciwwskazań zdrowotnych rodzic lub opiekun dziecka lub osoba dorosła biorą na siebie pełną odpowiedzialność za rzeczywisty stan zdrowia dziecka lub swój podczas zajęć.
5. Umiejętności pływackie zgłoszonej osoby, podane w formularzu, są weryfikowane na pierwszych opłaconych zajęciach. W przypadku braku umiejętności oceniany jest poziom oswojenia z wodą. Po zajęciach CHAMPIONS SWIM ma prawo zaproponować odpowiednią grupę w zależności od poziomu zaawansowania pływania klienta.
6. Uczestnictwo w zajęciach odbywa się na własną odpowiedzialność.
7. Uczestnik kursu zobowiązany jest do posiadania na zajęciach slipek/kostiumu kąpielowego, czepka, ręcznika, kłapek.

8. W przypadku nowych uczestników chcących wykupić karnet istnieje możliwość dokonania opłaty jednorazowej za zajęcia sprawdzające, ale tylko na pierwszej lekcji, a uczestnictwo w kolejnej (drugiej) lekcji wymaga dokonania zakupu karnetu.
9. W trakcie zajęć, w których biorą udział dzieci, odpowiedzialność za bezpieczeństwo ponoszą instruktorzy i ratownik. Za bezpieczeństwo dzieci w holu pływalni przed i po zajęciach odpowiadają ich rodzice /opiekunowie.
10. Szkoła Pływania CHAMPIONS SWIM zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od niej niezależnych (np. awaria), łączenia grup, zmian godzin zajęć lub podwyższenia opłat w przypadku zmniejszenia ilości osób w grupie.
11. Rodzice i opiekunowie dzieci nie mogą przebywać na basenie i w szatniach w czasie prowadzenia zajęć. W wyjątkowych przypadkach (dziecko boi się wody) rodzic może uczestniczyć w pierwszych zajęciach na basenie.
12. Uczestnicy zajęć zobowiązani są stosować się do poleceń instruktora prowadzącego zajęcia oraz zobowiązują się dbać o porządek i akcesoria pływackie.
13. Wchodzenie do wody podczas nieobecności prowadzącego jest zabronione.
14. Za rzeczy pozostawione w szatni, organizator zajęć nie ponosi odpowiedzialności.
15. W przypadku nie wypełnienia wymogów regulaminu organizator może odmówić przyjęcia uczestników na zajęcia.
16. Szkoła Pływania CHAMPIONS SWIM zastrzega sobie prawo do łączenia grup w przypadku małej ilości osób w grupie oraz zamiany instruktora dla danej grupy.
17. Odwołanie uczestnictwa w zajęciach musi nastąpić najpóźniej na 4 godziny przed zajęciami poprzez funkcję "zgłoszenie nieobecności" w systemie ActiveNow. Nieodwołanie zajęć w terminie, o którym mowa zobowiązuje Uczestnika do pokrycia pełnej ceny zajęć zgodnej z obowiązującym cennikiem.
18. W przypadku odwołania zajęć w terminie, o którym mowa powyżej, Uczestnik ma prawo ich odrobienia zajęć na następujących zasadach:
  - a) każdy uczestnik zajęć ma możliwość odrobienia do 10 zajęć w roku szkolnym;
  - b) termin odrabiania zajęć należy zarezerwować w systemie ActiveNow;
  - c) odrabianie zajęć możliwe jest tylko w grupach, w których istnieją wolne miejsca po uprzedniej rezerwacji;
  - d) w przypadku, gdy Uczestnik dokona rezerwacji, celem odrobienia nieobecności i nie stawi się na zajęcia, bez uprzedzenia o tym fakcie, traci uprawnienie do odrobienia tych zajęć
  - e) zajęcia nieodrobione, bez względu na przyczynę, przepadają i nie należy się za nie zwrot kosztów;
  - f) nie ma możliwości przeniesienia niewykorzystanych zajęć na następny miesiąc z zastrzeżeniem pkt. 18g.
  - g) w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub długotrwałej, poważnej choroby (wymagającej leczenia szpitalnego i poszpitalnej rekonwalescencji) udokumentowanej zaświadczeniem lekarskim, które uniemożliwiają posiadaczowi karnetu uczestnictwo w zorganizowanych zajęciach grupowych do końca semestru, istnieje możliwość zawieszenia uczestnictwa w zajęciach, a opłata za zawieszane zajęcia może zostać przeniesiona na kolejny miesiąc. Wartość opłaty do przeniesienia na kolejny okres wyliczana jest od momentu otrzymania zgłoszenia o wypadku lub chorobie na adres e-mail: [bakuniak@championsswim.pl](mailto:bakuniak@championsswim.pl).

### **III. PŁATNOŚCI**

1. Opłaty za zajęcia dokonuje się przelewem na konto Szkoły pływania (podane klientowi, poprzez system Active Now, znajdujące się również na oficjalnej stronie internetowej CHAMPIONS SWIM) przed pierwszymi zajęciami danego sezonu, bądź w terminie wyznaczonym przez Szkołę Pływania, o którym kursanci/opiekunowie są poinformowani.
2. Zakup zajęć indywidualnych oraz karnetów odbywa się poprzez system ActiveNow
3. Osoby rezygnujące z udziału w zajęciach nauki pływania otrzymują zwrot kosztów za niezrealizowane, a wcześniej opłacone lekcje, o ile rezygnacja została zgłoszona przed upływem dwóch tygodni od rozpoczęcia kursu.
4. Szkoła Pływania CHAMPIONS SWIM nie zwraca wpłaconych należności za niewykorzystane i nieusprawiedliwione nieobecności na poszczególnych zajęciach.
5. Brak opłaty za karnet w określonym terminie, zobowiązuje uczestnika do niezwłocznego opłacenia karnetu.
6. Opłacając kurs nauki pływania, kursant nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wejściem na basen tj. rezerwacją toru czy opłatą za instruktora/trenera. W przypadku zajęć indywidualnych warunki ustalane są osobno/indywidualnie z każdym klientem.
7. Płatności za zajęcia grupowe należy dokonać do 15. dnia danego miesiąca.
8. Cena karnetu obejmuje zajęcia przypadające w danym miesiącu wg harmonogramu zajęć, a nabywanego w trakcie trwania miesiąca jest pomniejszana o wartość zajęć, które już się odbyły. Nie dotyczy to osób, które zadeklarowały swój udział w zajęciach przed lub w momencie rozpoczęcia miesiąca i nie pojawiły się na nich.
9. Szkoła pływania na prośbę klienta może wystawić fakturę.
10. W przypadku nieopłacenia kontynuacji zajęć, szkoła pływania nie gwarantuje miejsca w dotychczasowej grupie.
11. Rezygnacja z kursu może nastąpić w formie pisemnej lub drogą e-mailową.
12. W przypadku rezygnacji w trakcie trwania danego miesiąca, kwota za zajęcia nie zostaje zwrócona.
13. Dane do przelewu tradycyjnego: Fundacja Champions Swim,  
Bank Pekao: **07 1240 6452 1111 0011 6420 0655**  
W tytule należy wpisać: *imię i nazwisko ucznia, miesiąc*

### **IV. REKLAMACJA**

1. Uczestnik zajęć (osoba dorosła), rodzic lub opiekun prawny uczestnika zajęć ma prawo do składania reklamacji w zakresie usług świadczonych przez CHAMPIONS SWIM.
2. Podmiotem uprawnionym do rozpatrywania reklamacji jest Usługodawca.
3. W celu złożenia reklamacji konieczne jest wysłanie wiadomości e-mail (w formie pisemnej) na adres kontaktowy szkoły pływania. W temacie wiadomości należy wpisać słowo „reklamacja”. Treść wiadomości powinna zawierać przedmiot reklamacji, uzasadnienie, wskazanie i opisanie niezbędnych okoliczności oraz oznaczenie Usługobiorcy (imię, nazwisko, adres do korespondencji i e-mail). Powyższe przesłanki stanowią warunek obligatoryjny rozpatrzenia reklamacji przez Usługodawcę.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w ciągu 14 dni od ich otrzymania. Decyzja Usługodawcy dotycząca reklamacji będzie przekazywana Usługobiorcy na adres e-mail wskazany w reklamacji lub na adres wskazany do korespondencji listownej.

## **V. ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU ACTIVENOW**

1. Każdy Użytkownik korzystający z indywidualnej lub grupowej nauki/ doskonalenia pływania oraz wydarzeń organizowanych przez CHAMPIONS SWIM ma dostęp do systemu internetowego ActiveNow uzyskując do niego login i hasło dostępu.
2. Każdy z Użytkowników, o których mowa w ust. 1 posiada indywidualne, przypisane tylko do niego konto w ramach systemu ActiveNow, w związku z czym Użytkownikowi nie wolno udostępniać swojego loginu lub hasła do systemu innym Użytkownikom lub jakimkolwiek innym osobom.
3. W systemie ActiveNow Użytkownik uzyskuje informacje o:
  - a) zajęciach nauki pływania, w których Użytkownik uczestniczył, uczestniczy lub będzie uczestniczył;
  - b) prowadzonej korespondencji w ramach systemu;
  - c) prowadzonych w ramach Pływalni zajęciach;
  - d) ogłoszeniach i komunikatach publikowanych w ramach systemu przez Użytkownika lub trenera;
  - e) swojej historii wpłat oraz wysokości nadpłaty lub zaległości.
4. W ramach systemu ActiveNow Użytkownik uzyskuje następujące uprawnienia:
  - a) wprowadzanie i modyfikacja danych dotyczących osoby Użytkownika;
  - b) przeglądanie oferty zajęć;
  - c) zapisywanie się na zajęcia;
  - d) zgłaszanie nieobecności na zajęciach;
  - e) ustalanie terminów obrabianych zajęć;
  - f) kontaktowanie się z trenerami, innymi Użytkownikami oraz osobami prowadzącymi zajęcia;
  - g) uzyskiwanie szybkich informacji na temat odwołania zajęć lub treningów, a także zamknięcia Pływalni.
5. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z systemu ActiveNow zgodnie z jego przeznaczeniem.
6. W celu prawidłowego korzystania ze Strony, aplikacji ActiveNow i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
  - a) posiadanie dostępu do sieci Internet;
  - b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
  - c) posiadanie aktywnego konta e-mail.
7. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony oraz aplikacji Active Now. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
8. Użytkownikowi zabrania się podejmowania działań niepożądanych, za które uznaje się w szczególności:
  - a) wprowadzanie i modyfikacja danych dotyczących osoby Użytkownika;
  - b) przesyłanie niechcianych, niepotrzebnych wiadomości (SPAM) w ramach systemu.
  - c) nagminnego zapisywania się i jednoczesnego wypisywania się z zapisanych zajęć,
  - d) wysyłania lub innego rodzaju publikowania komunikatów lub wiadomości przedstawiających treści uznawane za obraźliwe lub wulgarne.

## **VI. KLAUZULA INFORMACYJNA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH (RODO) - POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Administratorem Danych Osobowych jest Fundacja CHAMPIONS SWIM, z siedzibą przy ul. Stromej 18/12, 85 - 158 Bydgoszcz.
2. Polityka Prywatności odnosi się do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO (Dz. Urz. UE L 119, s. 1).
3. Administrator przetwarza w szczególności dane osobowe należące do: Klientów fundacji CHAMPIONS SWIM, Podopiecznych (osób niepełnoletnich korzystających z usług fundacji), Potencjalnych i Byłych Klientów.
4. Dane osobowe, które są przetwarzane przez Administratora mogą obejmować: imię, nazwisko, PESEL, datę urodzenia, numer telefonu, adres email, adres zamieszkania. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, zwane są dalej „Klientami”.
5. W ramach przetwarzania danych osobowych przykładamy wagę do tego, aby dane te były przetwarzane w sposób bezpieczny, rzetelny, zgodny z prawem oraz przejrzysty dla osób, których dane są przetwarzane. Zbieramy dane osobowe jedynie w minimalnym zakresie, niezbędnym do realizacji celów, dla których są zbierane, lub wynikającym z odrębnych przepisów. Dbamy o aktualność i poprawność danych osobowych Klientów i niezwłocznie reagujemy na każde wnioski o sprostowanie czy aktualizację danych.
6. Dane będą przetwarzane przede wszystkim w celu przesyłania informacji i ofert, a także w celach analitycznych, statystycznych oraz ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń, oraz ochrony przez roszczeniami.
7. Klient korzystając z usług fundacji wyraża zgodę na wykorzystanie wizerunku, nieodpłatne używanie i rozpowszechnianie wizerunku, utrwalonego jakąkolwiek techniką na wszelkich nośnikach na potrzeby marketingowe CHAMPIONS SWIM.
8. Dane osobowe będą przetwarzane w przedziale czasowym obejmującym:
  - okres przed nawiązaniem współpracy (podpisaniem umowy),
  - okres obowiązywania umowy na prowadzenie zajęć,
  - okres po rozwiązaniu umowy przez przedział czasu wskazany w innych przepisach prawa w tym podatkowych, a także wynikający z przepisów o przedawnieniu roszczeń. Jednak nie dłużej niż 10 lat po rozwiązaniu umowy.
9. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane ma prawo do:
  - 1) Dostępu do danych i/lub uzyskania od administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu,
  - 2) Sprostowania/uzupełnienia danych,
  - 3) Usunięcia danych z bazy.
  - 4) Sprzeciwu - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Jeśli dane osobowe są przetwarzane w oparciu o uzasadniony fundacji CHAMPIONS SWIM (np. cele analityczne, dowodowe, archiwizacyjne), wówczas w razie sprzeciwu Klienta, Administrator będzie musiał zaprzestać przetwarzania danych, chyba, że wykaże istnienie istotnych, uzasadnionych podstaw dla przetwarzania, które to obiektywnie powinny mieć pierwszeństwo nad niedogodnością Klienta lub polegają na obronie roszczeń (np. w postępowaniu sądowym).

- 5) Niepodlegania profilowaniu.
- 6) Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego - Generalnego Inspektora Ochrony Danych (później do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Wszelkie wnioski dotyczące przetwarzanych danych osobowych, w tym przysługujących Klientowi praw, można przesłać mailowo na adres szkoły pływania CHAMPIONS SWIM, w tytule wiadomości wpisując „RODO + imię i nazwisko osoby, której dotyczy”

9. Administrator podejmuje techniczne i organizacyjne środki służące ochronie danych osobowych przed bezprawnym czy nieautoryzowanym dostępem lub wykorzystaniem, jak również przed przypadkowym ich zniszczeniem, utratą lub naruszeniem integralności.

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez osoby trzecie jedynie w przypadku, gdy taki podmiot zobowiąże się do zapewnienia właściwych technicznych i organizacyjnych środków gwarantujących zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, jak również do zachowania poufności tych danych. Każda osoba mająca dostęp do danych osobowych dysponuje odpowiednim upoważnieniem i jest zobowiązana do zachowania poufności.

10. Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom wskazanym w zgodach tylko i wyłącznie za zgodą Klienta.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Właściciel szkoły pływania zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji poszczególnych w/w punktów, podjęcia decyzji w sprawach nieobjętych regulaminem oraz do zmiany regulaminu.
2. CHAMPIONS SWIM zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie
3. Wnosząc opłatę za zajęcia nauki i doskonalenia pływania organizowane przez CHAMPIONS SWIM uczestnik/opiekun prawny deklaruje, iż zapoznał się z treścią powyższego regulaminu, w pełni go akceptuje oraz zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nim zawartych.